



望洋荘便り



第 71 号
平成 21 年
10 月発行

肩に手を触れる、手を握る…

社会福祉法人りんさく福祉会

理事長 須田 滉

感覚を人に伝えるということは非常に困難で、言葉で表現をしてもそれを受け取るほうは様々で、その人の能力の範囲内での受け取りになると思います。ところが、自分が与えようとしている感覚に対しては、いくら言葉で伝えようとしても伝えることは困難なものです。温感、冷感、痛覚というものは、比較的ありふれており、一般的であるが、相手の肩に手を置く、手を伸べて抱きかかえる、髪を撫でる、手に触れて握る、そして握り返す。つまりスキンシップ（タッチング）の基本というか、それによって自分の心を伝えられたら素晴らしいですね。

私も医師として、患者に学ぶものはたくさんありました。「生きる」そして「死ぬ」という原点を長く見続けてきましたが、死を直前にして取り乱す家族や患者がいると思えば、静かに病を受け入れる人もいました。脈をとる医師や看護師の手をいつも握り返す患者もいました。医療の現場で、人間というものについて考えてきた中でたどり着いたのは、生きようとす

る力を支えているのは、温かい手をもって相手に触れてあげる優しさが需要だということです。究極にはお薬や注射ばかりでなく、肌をふれあい、手を取り合うだけで、どれほど人間の心身症状は回復することでしょうか。手当という言葉のとは、こうした触れ合いのことなのでしょう。

医師になるのを強く勧めてくれたのは、長く心不全を患っていた母でした。私が大学で法学を勉強したいと言うと定期的に通院する医院での経験からでしょうか、同じ人助けの仕事をするなら医師になつてはとのことでした。強い心臓喘息に苦しむ母が、医療に携わる者の基本として、今思えば、患者に対しての慈悲の心を持つことの必要性を身をもって教えていたような気がするのです。まず、悩める者に優しい手を差し出す事が大事なのでしょう。

私は「望洋荘」に週二、三回は訪問し、入所者と話を交わし、車椅子や臥床者の近くに寄り添い、肩に手を触れ、髪を撫で、背中を擦り、時には手を握り励ましています。その時の皆さんの笑顔がとても素適です。職員も心の通うスキンシップというかタッチングに心がけ明るい家庭的な場にして欲しいと願っています。

※ スキンシップ（タッチング）…母親と子供が身体的な接触によって親近感を共有しあう場面で使われる言葉です。これは和製英語ではないのですが、日本でしか通用しない言葉です。英語圏では誤解されることがあり「タッチング」が一般的に相当する言葉として使われています。

「買い物ツアー」 勿来ユニット

十月七日（水）午前九時三十分よりヨークタウン大原店にお買い物に出掛けました。

買い物に向かう車の中でも、車窓から見える紅葉を眺め楽しまれながら到着する事が出来ました。ヨークタウンの店内に入ると、皆様口々に「こんな大きな所はじめて来たよ・「目移りしちゃうね」などと話されていました。時間に余裕もあり、ゆっくりと吟味しながら買い物を楽しめました。



「ハワイアンズ」 豊間ユニット

十月十五日（木）午後十二時十五分よりスバリゾートハワイアンズにショー見学に行ってきました。

当日は晴天で絶好の外出日和でした。ご家族様にも参加いただき、普段は見られないとても素敵な笑顔を見せておりました。ショー見学では、フラダンスやファイアーダンスに「すごいね・今日観に来て本当に良かった」などと大喜びでした。帰りの車の中でも「また来たいね」と話されていました。



「お月見」 勿来ユニット

十月三日（土）午後四時五十分より二階ベランダで「お月見」を行いました。

お月見は、すすきとお饅頭を飾り、十五夜の月を見て楽しめました。日没にはまだ早く、はっきりとした満月ではありましたが、お茶とお饅頭を食べながらの会話はすごく盛り上がり、話しもはずんでいました。お饅頭を取って行く子供がいなかったのが少し残念だったようです。



「介護福祉施設における安全対策」

・・・ 其の二

先月に続き、事務長代理の丹野が、職員教育の為に定期的に作成している「介護事故防止だより」を紹介させて頂きます。

不審者侵入等に対する基本的スタンス

① 開かれた施設の意義

「地域に開かれた施設」は、いわば従来の閉鎖性介護施設の対策として、今日では当然のようにいわれています。たしかに面会時間に制限がなく、家族がいつでも訪れることが出来る、あるいは玄関が施錠されていないため、周辺住民が気軽に立ち寄ることのできる施設は、入居者によい結果をもたらしています。また、職員と入居者が「介護する側とされる側」という固定関係に陥ることを防ぎ、職員にとっても好影響があります。常に家族や住民ボランティア、実習生といった第三者がいることで、モラルを保つこともできるのです。一方、利用者の家族にとっては、本人がどう介護され、どう暮らしているかといった様子がいつでも見られることで安心感が生まれます。家族との信頼関係の樹立は、施設を開放し、家族にすべてが見えるようにすることから始まるのです。

② 一方、不審者侵入のリスクも

開かれた施設であるために発生するリスクもあります。たとえば、家族や近隣住民が出入りしやすいということは、誰もがハードルなしに入れるということであり、「不審者」も入りやすいこととなります。また、入居者の外出も容易です。特に、認知症による気持ちの不安定さから外出し、ときには事故に遭遇する可能性もあります。

開かれた施設を運営しながら、不審者侵入のリスクを最小限にする具体的策を考えてみましょう。部外者はすべてを家族ととらえ、挨拶の後、知らない人の場合は「どなたに面会ですか?」「ご用件は何でしょうか?」などの言葉をかけるようにしましょう。大規模施設の入所者や、短期入所者の顔はおぼろげということも珍しくありません。ましてや家族を知るのは困難でしょう。入居者の居住空間に入るときは面会カードの記入や、夜間帯における面会の制限も、あらかじめ不審者侵入防止のためと家族に説明しておけば協力が得られるはずです。挨拶と言葉がけこそは、不審者侵入を防ぐ、最もソフトで効果的でもしかもお金のかからない手法です。日頃のこのような当たり前のことが不審者侵入防止につながるのです。つまり隙を相手に与えないことなのです。

③ 暴漢者に対する対処

不審者の侵入と暴漢者の乱入とは一目瞭然に性質が違うことは分かっていると思います。暴漢者は全く予兆がなくやってきます。

これまでは事故がなかったから、大丈夫だという考えは通用しませんし、何時そのような暴漢者が施設内に乱入するかは予想もつきません。

考えられる暴漢者として、酔っ払い(泥酔者)・精神錯乱者・施設に対する偏見の考えの持つ者や施設・施設関係者・利用者に抗議牽制をする者等が挙げられます。

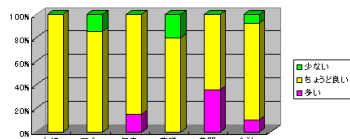
④ 不審者(暴漢者)の発見時の措置

- 1、利用者(高齢者)守ることがすべての前提である。
- 2、発見したら近くの男性職員に声をかけ複数で対処する。
- 3、防犯器具を使用しても居住区には絶対に入れない。
- 4、危険物(刃物や凶器)を所持している場合は素手では対処しない。
- 5、早めに一一〇番通報をして警察官の臨場を要請する。
- 6、マニュアルを策定して日頃から訓練をしておく。

○ 調査結果

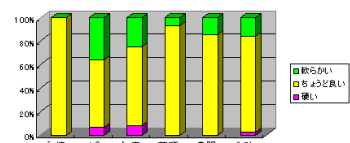
1) 主食の量について (人/単位)

	多い	ちょうど良い	少ない
永崎	0	14	0
四倉	0	12	2
勿来	2	11	0
薄磯	0	12	3
豊間	5	9	0
合計	7	58	5



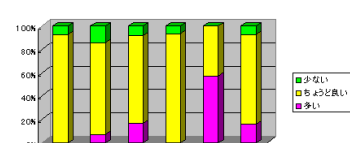
2) 主食の硬さについて (人/単位)

	硬い	ちょうど良い	軟らかい
永崎	0	14	0
四倉	1	8	5
勿来	1	8	3
薄磯	0	14	1
豊間	0	12	2
合計	2	56	11



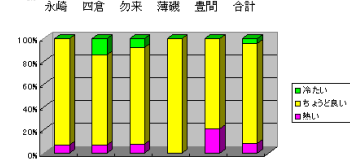
3) おかずの量について (人/単位)

	多い	ちょうど良い	少ない
永崎	0	13	1
四倉	1	11	2
勿来	2	9	1
薄磯	0	14	1
豊間	8	6	0
合計	11	53	5



4) 料理の温度について (人/単位)

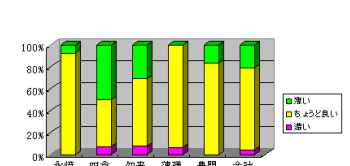
	熱い	ちょうど良い	冷たい
永崎	1	13	0
四倉	1	11	2
勿来	1	11	1
薄磯	0	15	0
豊間	3	11	0
合計	6	61	3



○ 調査結果

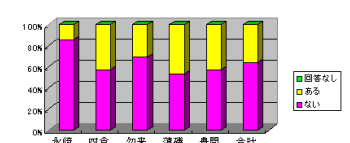
5) おかずの味について (人/単位)

	濃い	ちょうど良い	薄い
永崎	0	13	1
四倉	1	6	7
勿来	1	8	4
薄磯	1	14	0
豊間	0	10	2
合計	3	51	14



6) 食べにくいものはありますか? (人/単位)

	ない	ある	回答なし
永崎	12	2	0
四倉	8	6	0
勿来	9	4	0
薄磯	8	7	0
豊間	8	6	0
合計	45	25	0



【嗜好調査】集計及び結果報告書

望洋荘では、入居者様の食事サービスの向上のために毎年入居者様を対象に、嗜好調査を実施しております。実施内容と結果をご報告させていただきます。

【実施要綱】

実施期間：

平成 21 年 6 月 11 日～平成 21 年 6 月 24 日

実施方法：

各ユニットスタッフによる個別聞き取り

*意思疎通が困難な方の場合、ユニットスタッフの判断とする。

調査対象者：

永崎・四倉・勿来・薄磯・豊間

各ユニット入所者様

対象者人数：

永崎ユニット 14 名 (経管栄養 1 名)

四倉ユニット 14 名 (経管栄養 2 名)

勿来ユニット 13 名 (経管栄養 2 名)

薄磯ユニット 15 名 (経管栄養 1 名)

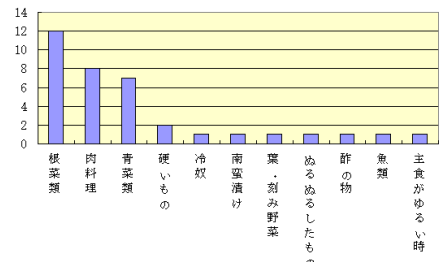
豊間ユニット 14 名 (経管栄養 1 名)

合計 70 名 (経管栄養 7 名、入院 1 名)

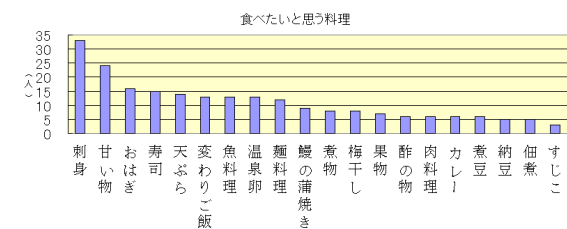
回答率：70 名/70 名 100%

・食べにくいもの

	回答数
根菜類	12
肉料理	8
青菜類	7
硬いもの	2
冷奴	1
南蛮漬け	1
葉・刻み野菜	1
ぬるぬるしたもの	1
酢の物	1
魚類	1
主食がゆるい時	1



7) 食べたいと思う料理があったら教えてください。



料理	回答数
刺身	33
甘い物	24
おはき	16
煮物	15
天ぷら	14
皮むき鶏	13
煮物	13
煮魚	13
揚げ物	12
揚げ物	9
煮物	8
揚げ物	8
煮物	7
揚げ物	6
揚げ物	6
揚げ物	6
揚げ物	6
揚げ物	5
揚げ物	5
揚げ物	3

(その他・・・パン、たこ、菓子の産物め、お漬物、後付け、シチュー、洋食、菓子パン、ヨーグルト、スパゲッティ、白米、餅、平目、卵の花、焼きそば、シニアマイ、春巻き、コロッケ、各1名)

【総括】

約 5 分の 1 の人が何らかの不满があることが分かった。特に多かった「味付け」に関して、全体的に薄いとの意見や、おひたし等が薄いとの意見があった。あまり濃い味でも体に良くないかと理解している方もいるが、やはり物足りなさがあるようだった。また、生野菜等、付け合せの野菜がある場合は、マヨネーズ等を付けて欲しいとの意見もあった。おかずの量が多いと答えた方のうち、食事制限のある方は主食の量に比べるとおかずが多くなってしまうと考えられる。ミキサー食の方に関しても、ミキサーにすると水分量が増えるので、多く感じてしまうようだ。今後も、今回の結果を基に、皆様に受け入れられる食事作りに努め

十一月の行事予定

【十一月のお誕生会予定】

十一月二日 (月) 午後十二時十五分	「スパリゾートハワイアンズ」永崎ユニット
十一月十八日 (月) 午後十二時十五分	「スパリゾートハワイアンズ」四倉ユニット
十一月二十七日 (火) 午後十二時十五分	「スパリゾートハワイアンズ」勿来ユニット
十一月二十七日 (火) 午前十一時	「ユニット対抗のど自慢大会」
十一月五日 (木)	四倉 高橋 信子様 (九四歳) 誕生会
十一月十二日 (木)	豊間 岩田 キヨ 様 (八八歳) 誕生会
十一月十八日 (水)	豊間 松本アキ子様 (八九歳) 誕生会
十一月二十日 (金)	勿来 箱崎 清様 (七七歳) 誕生会
十一月二十四日 (木)	勿来 佐藤 榮子 様 (八四歳) 誕生会
十一月二十五日 (水)	永崎 星野 之一 様 (七六歳) 誕生会
十一月二十七日 (火)	薄磯 大平ふみ子様 (九五歳) 誕生会

編集後記

『望洋荘』便り
平成二十一年十月三十一日発行
発行所 いわき市 平豊間字合磯三十九番地

社会福祉法人 りんさく福祉会
介護老人福祉施設 望洋荘

電話 (0246) 5517255
FAX (0246) 5517255